

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. A Szolgáltató adatai:

<u>Vállalkozó neve:</u>	Vid Natasa egyéni vállalkozó
<u>Székhely:</u>	2030 Érd, Bagoly u. 68.
<u>Nyilvántartási szám:</u>	54151282
<u>Nyilvántartást vezető szerv:</u>	Nemzeti Adó- és Vámhivatal
<u>Adószám:</u>	55467573-1-33
<u>Telefonszám:</u>	+3630- 436-2287
<u>E-mail cím:</u>	natasa@yesss.zone

<u>A tárhelyszolgáltató adatai:</u>	Név:	RACKFOREST Kft.
	Székhely:	1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.
	Adószám:	14671858-2-41
	E-mail:	info@rackforest.com
	Telefon:	+36 1 211 0044

A Szolgáltató tekintetében, a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre. A Szolgáltató a Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara tagja.

2. A Szolgáltató weboldalának címe:

www.yesss.zone

3. Fontosabb fogalom meghatározások:

- **Távollévők között kötött szerződés:** olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék, vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.
- **Szolgáltató:** a szolgáltatást nyújtó természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet. A tréning, tanácsadás, előadás, program szervezője.
- **Fogyasztó:** az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.
- **Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés:** az adásvételi szerződéstől eltérő bármely olyan szerződés, amelynek értelmében a vállalkozás a Résztvevő részére szolgáltatást nyújt vagy szolgáltatás nyújtását vállalja, a Résztvevő pedig megfizeti, vagy vállalja, hogy megfizeti a szolgáltatás ellenértékét.
- **Résztvevő:** a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe vevő személy, aki részt kíván venni a Szolgáltató által szervezett tréningen, workshopen, tanácsadáson, mentorprogramon vagy igénybe kívánja venni egyéb szolgáltatását.

- **Előfizetés:** a Weboldalon keresztül megvásárolt Előfizetés vagy egyéb szerződéses jogviszony alapján kizárólag online elérhető, és önismereti, pszichológiai ismereteket írott dokumentumok, hanganyagok, valamint videók formájában közlő, elsősorban önfejlesztési célokat szolgáló adattartalom, melyet a Szolgáltató tesz hozzáférhetővé. A szolgáltató egy adott szolgáltatásának egy adott időszakra kiterjedő megvásárlása.
- **Előfizető:** az adott szolgáltatás igénybevételét a Weboldalon történő Megrendelés leadásával és az Előfizetés vételárának megfizetésével az Előfizetés időtartamára a Szolgáltatótól megvásárló személy.
- **Program/programok:** a Szolgáltató által szervezett bármely egyéni vagy csoportos szolgáltatás megnevezése

4. Az Általános Szerződési Feltételek elérhetősége:

A Szolgáltató a hatályos Általános Szerződési Feltételek elnevezésű dokumentumot weboldalán teszi közzé, vagy elektronikus levélben küldi el a tréningre, tanácsadásra, egyéb szolgáltatásra jelentkező Résztevő részére.

5. Az Általános Szerződési Feltételek tartalma:

Jelen Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő Résztevő jogait és kötelezettségeit, a szerződő felek közötti megállapodás feltételeit tartalmazza. Az Általános Szerződési Feltételek érvényesek a Szolgáltató által szervezett tréningre, tanácsadásra, workshopra, egyéb programra való jelentkezés esetén. Ezen feltételek általános szerződési feltételeknek minősülnek, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet rendelkezéseinek megfelelő tájékoztatást, szabályozást tartalmaznak. A jelen Általános Szerződési Feltételek bizonyos rendelkezései kizárólag a Fogyasztóként eljáró Résztevőkre vonatkoznak.

A Résztevő, ha a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe kívánja venni, köteles elfogadni a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit, amit az egyes szolgáltatásokhoz kapcsolódó landing oldalakon található űrlapon elhelyezett jelölő négyzet kiválasztásával, vagy elektronikus levélben történő visszaigazolással tehet meg. Az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek elfogadása esetén a jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti szerződés jön létre a Szolgáltató és a Résztevő között. Amennyiben a Szolgáltató a részvételi díj megfizetését megelőzően, szabályszerűen közzéteszi, vagy elküldi a Résztevő részére a jelen Általános Szerződési Feltételek elnevezésű dokumentumot, de a Résztevő az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával kapcsolatban nem küld visszajelzést a Szolgáltató részére, azonban a részvételi díj összegét megfizeti a Szolgáltató részére, úgy kell tekinteni, hogy a Résztevő az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit elfogadta.

6. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya:

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2025 október 31. napján lép hatályba, ez megegyezik az Általános Szerződési Feltételek közzétételének napjával. Az Általános Szerződési Feltételek

rendelkezései a hatálybalépés napjától valamennyi Résztevőre és tréningre, workshopra, szolgáltatásra hatályosak.

A Szolgáltató fenntartja a jogot jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek módosítására. Módosítás esetén a jelentkezés elküldésének időpontjában érvényben és hatályban lévő Általános Szerződési Feltételek kerülnek alkalmazásra.

Az Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltató által nyújtott, az alábbiakban megnevezett szolgáltatásokra terjednek ki: a Szolgáltató által szervezett tréningen, előadáson, tanácsadáson, workshopon, mentorprogramon és egyéb programon való részvétel. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételére az a személy jogosult, aki előzetesen jelentkezett a Szolgáltató által meghirdetett tréningre/workshopra/szolgáltatásra, a jelentkezés elfogadását a Szolgáltató visszaigazolta, a részvételi díjat megfizette Szolgáltató részére és jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit elfogadta.

Az Általános Szerződési Feltételek a fentiekben nevesített szolgáltatások vonatkozásában, az ezen szolgáltatások igénybevétele során a szerződő felek között keletkező jogokat és kötelezettségeket szabályozza.

7. A szerződés létrejötte, a szerződés megszüntetése:

A Résztevő valamint a Szolgáltató közötti jogviszony a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával jön létre, mely meghatározza mindkét fél jogait és kötelezettségeit.

A szerződés elektronikus úton jön létre, azzal, hogy Résztevő a tréningre/workshopra/szolgáltatásra jelentkezik, a jelentkezést elküldi, és azt a Szolgáltató visszaigazolja (kifejezetten elfogadja a Résztevő ajánlatát) a Résztevő által megadott elektronikus levelezési címére, az adatvédelmi rendelkezések betartása mellett. A Szolgáltatónak jogában áll az igazolás visszaküldését követően is a szerződéstől elállni, annak teljesítésére tőle már el nem várható okok miatt (pl.: az adott szolgáltatást már nem nyújtja, vis maior, betegség, stb.). Elállás esetén a Szolgáltató köteles elszámolni a Résztevővel, amennyiben pénzmozgás történt.

A Szolgáltató a tréning, program, workshop tematikájáról, időpontjáról, helyszínéről weboldalán, közösségi oldalain, vagy elektronikus levélben ad tájékoztatást a Résztevők számára. Az esetleges elírásokért, téves adatokért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

Konzultációra / mentorálásra / egyéb szolgáltatásra való jelentkezés:

A konzultációra / mentorálásra / egyéb szolgáltatásra való jelentkezésre a Szolgáltatóhoz intézett elektronikus levélben vagy a <https://yesss.zone> weboldalon, bankkártyás fizetés után, a jelentkező által megadott emailcímre küldött linken keresztül van lehetőség.

A Résztevő elektronikus levélben adja meg személyes adatait (név, cím, e-mail cím, telefonszám) Szolgáltató részére, vagy a megrendelő űrlapon keresztül, ahova a <https://yesss.zone> oldalon az ott található gombokra kattintva lehet eljutni.

8. Az előfizetés megvásárlása, tartalma és igénybevétele:

a) Előfizetés megvásárlására a Szolgáltató Weboldalán keresztül van lehetőség. Az Előfizetés megvásárlásához a Szolgáltató Weboldalán elektronikusan elérhető megrendelőlap kitöltése szükséges.

b) Az Előfizető a Megrendelés elküldésével hozzájárul ahhoz, hogy a megrendelő lapon megadott adatait a Szolgáltató nyilvántartásba vegye és kezelje a vonatkozó adatvédelmi szabályoknak megfelelően, illetve erre vonatkozó kifejezett nyilatkozata esetén ahhoz, hogy a Szolgáltató a jövőben rendezvényeivel, programjaival, akcióival kapcsolatos információt juttasson el.

c) Előfizető kijelenti, hogy adatai a Megrendelésen – és minden egyéb olyan alkalommal, amikor az az előfizetés használata során szükséges – a valóságnak megfelelően kerültek megadásra. Szolgáltató az Előfizető által megadott adatok valóságtartalmát nem vizsgálja, a valótlan, téves, hibás adatok közléséből eredő károkért való felelősségét a Szolgáltató kizárja. A Szolgáltató az Előfizető által megadott adatoknak megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért.

d) A Megrendelés elküldését megelőzően a Szolgáltató biztosítja az Előfizető számára az esetlegesen előforduló adatbeviteli hibák kijavítását. A Megrendelés véglegesítése előtt az Előfizető számára biztosított az adatok ellenőrzése, a hibásan megadott adatok javítása.

e) A Szolgáltató az Előfizető Megrendelését a beérkezést követően haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül az Előfizető által megadott e-mail címre küldött e-mailben visszaigazolja. E határidő eredménytelen elteltét követően az Előfizető mentesül az ajánlati kötöttség alól.

f) Az Előfizetés határozatlan időtartamra vagy határozott időtartamra szólhat. Az Előfizetés időtartama azt követő napon kezdődik, amikor az Előfizető az Előfizetés díját a Szolgáltató részére maradéktalanul teljesíti. A határozatlan időtartamú Előfizetés az Előfizetés díjának befizetését követő 30 napos időtartamra érvényes. A 4 (négy) hónapos határozott időtartamú előfizetés az Előfizetés díjának befizetését követő 124 napos időtartamra érvényes. Az 1 (egy) éves határozott időtartamú Előfizetés az Előfizetés díjának befizetését követő 365 napos időtartamra érvényes. A határozott időre szóló Előfizetés megszűnését megelőzően a Szolgáltató e-mail útján felhívja az Előfizető figyelmét a Szerződés megszűnésére, így ezen tájékoztatásra is tekintettel az Előfizetőnek lehetősége van az Előfizetés meghosszabbítására. Az Előfizető ezen tájékoztatás megtételére kifejezetten felhatalmazza a Szolgáltatót. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az Előfizetéseket a Mentorprogramban elérhető szolgáltatások köre szerint is differenciálja. Az aktuálisan elérhető Előfizetések időtartamáról, az általuk elérhető szolgáltatások köréről és előfizetési díjáról a Weboldalon található tájékoztatás.

g) Az Előfizetés megvásárlása a fizetés megtörténte előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható. A Szerződés létrejöttének időpontját követően ugyanakkor az Előfizetőt az Előfizetéstől, illetve a Mentorprogram igénybevételeitől való felmondási vagy elállási jog a jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott eseteket meghaladóan nem illeti meg. A határozatlan időtartamra szóló Előfizetés bármikor felmondható, mely felmondás esetén az Előfizetés érvényességének végéig továbbra is elérhető marad és az Előfizetés a díjfizetéssel fedezett időszak utolsó napján szűnik meg. A befizetett díjak nem visszatérítendőek, így részleges hónapra szóló előfizetési időszakra vagy meg nem tekintett tartalomra vonatkozóan sem jár visszatérítés. A határozott időre szóló Előfizetés az előfizetési jogviszony meghosszabbításának hiányában a határozott időtartam utolsó napján megszűnik. Megszűnik továbbá az Előfizetés a jelen ÁSZF-ben, illetve a Felek közötti külön szerződésben meghatározott egyéb megszüntető okok bekövetkezte esetén. Amennyiben az Előfizetés a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból véglegesen megszűnne, úgy a Szolgáltató az Előfizetés már befizetett díjának szolgáltatással nem érintett időarányos összegét az Előfizető részére kizárólagos kompenzációként visszatéríti az Előfizető által megadott bankszámlaszámra.

h) A Szolgáltató az Előfizető részére az Előfizetés vételárának teljes kiegyenlítését követően, e-mailben küldi a részvételhez kapcsolódó egyéb információkat. A Szolgáltató hibásan, hiányosan megadott e-mail cím esetén az Előfizetőt egyéb elérhetőségein felkutatni nem köteles. Amennyiben az Előfizető a részvételhez kapcsolódó egyéb információkat technikai okokból kifolyólag nem kapta meg, úgy a Szolgáltató azokat a megadott email-címre az Előfizető erre irányuló jelzése esetén ismételten és díjmentesen megküldi. Tekintettel arra, hogy a vásárlást követően az email Szolgáltató általi kiküldésével a vásárlás lezártnak, a részvételi információk pedig átvettnek tekintendők, az Előfizető kizárólagos felelőssége, hogy a Szolgáltató felé késedelem nélkül jelezze, ha a részvételi információkat mégsem kapta meg. Az Előfizető felelős minden olyan kárért, amely a kézbesítési e-mail cím hibás vagy hiányos megadásából, az e-mail tárhelyre bármely okból (például megtelt vagy időközben törölt email fiók) történő sikertelenségéből származik.

i) Az Előfizető tudomásul veszi, hogy azonos időszakban kizárólag egy, ugyanazon személy jogosult az Előfizetést Felhasználóként igénybe venni. A Felhasználó ezért köteles az Előfizetés igénybevételéhez biztosított információkat megőrizni, azok titokban tartásáról gondoskodni. Amennyiben a Szolgáltató a felhasználást egy időben, több személy általi használatát észleli, úgy jogosult a jelen ÁSZF 15. pontjában meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazni. A részvételi információk egyidejű vagy azonos időtartam alatti több Felhasználó, illetve Jogosulatlan felhasználó általi használatából eredő károkért a Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban álló Felhasználó felel.

j) A használati információk elvesztéséből, ellopásából, jogosulatlan megszerzéséből eredő következményekért és károkért felelősség kizárólag az Előfizetőt terheli. Szolgáltató kifejezetten kizárja a részvételi információk átruházásával kapcsolatos mindennemű felelősséget, az esetleges visszaélésekért való felelősséget is ideértve, és felhívja a figyelmet arra, hogy visszaélés esetén sem ad ki új felhasználási információkat.

k) A számviteli jogszabályoknak történő megfelelés és a tranzakciók biztonsága érdekében, az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint a Szolgáltató az Előfizető adatait megőrzi, és ezen adatok a Szolgáltató adatbázisában összekapcsolásra kerülnek a megvásárolt Előfizetéssel.

l) Az Előfizetés tartalma előre megadott linkeken keresztül érhető el. Az Előfizető kizárólag online módon, illetve a zárt Facebook csoporton keresztül jogosult hozzáférni a Mentorprogramhoz. Az Előfizetés igénybevétele internet kapcsolattal lehetséges, személyi számítógép vagy az Alkalmazások használatát lehetővé tevő egyéb eszköz útján. Az Előfizetésben elérhető egyes anyagok használatához az eszközbe beépített hangkártya és videokártya is szükséges.

m) A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató egy nem átengedhető használati jogot biztosít a Felhasználó részére, arra vonatkozóan, hogy az Alkalmazásokat az általa használt mobil eszközön az Előfizetéshez történő hozzáférés érdekében használhassa a jelen ÁSZF mindenkorai rendelkezései szerint.

n) Az Előfizetéshez való hozzáférést a Szolgáltató a Szerződés időtartama alatt, a Szerződés megszűnésének napjáig biztosítja egy adott Felhasználó számára.

o) A Szolgáltató az Előfizetés használatához kapcsolódóan a Felhasználók részére az alább meghatározott egyéb szolgáltatásokat is nyújtja:

- A Szolgáltató a Felhasználók részére az általuk megadott e-mail címre az Előfizetéssel kapcsolatos legfrissebb információk közlése céljából hírlevelet küld, melyben tájékoztatja a Felhasználókat az adott előfizetésben elérhető anyagok körének bővüléséről, továbbá egyéb, Felhasználók számára hasznos információkat közöl.

- Amennyiben az Előfizetés vételára a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra kerül, a Szolgáltató ezen tényről a Felhasználó által megadott érvényes e-mail címre ugyancsak értesítést küld, és tájékoztatja a Felhasználót.
- A Szolgáltató a lejáró Előfizetésekről, az Előfizetés meghosszabbításáról e-mailben értesítést küld a Felhasználó részére, annak érdekében, hogy az Előfizetést meg tudja hosszabbítani.

p) A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a Weboldalt és az Előfizetés keretében elérhető szolgáltatásokat szükség szerint, időről-időre módosítsa, átalakítsa, továbbfejlessze. A Felhasználó nem jogosult igényt vagy követelést támasztani a Szolgáltatóval szemben ezen módosítások, átalakítások, vagy továbbfejlesztések kapcsán.

9. Ügyfélszolgálat:

A Szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételekben rögzített elérhetőségein válaszol a Részvevők – tréningekkel, mentorálással, szolgáltatásokkal kapcsolatos – kérdéseire.

10. A Részvevő kötelezettségei:

A Részvevő vállalja, hogy részt vesz a tréningen, workshopon, tanácsadáson, szolgáltatáson melyre jelentkezett és megfizeti a részvételi díjat a Szolgáltató részére.

A Részvevő kötelezettséget vállal arra, hogy nem tanúsít olyan magatartást, amely a tréning, workshop, szolgáltatás többi résztvevőjét és a Szolgáltató jogait vagy jogos érdekeit sértene vagy károsítaná. A Részvevő az okozott károkért a polgári jog szabályai szerint felel.

A Szolgáltató jogosult a Részvevőt a tréningen, workshopon, szolgáltatáson való további részvételtől eltiltani, amennyiben a Részvevő a szolgáltatás többi résztvevőjét, vagy az oktatót veszélyezteti, illetve magatartásával a szolgáltatást rendszeresen megzavarja, és ezzel akadályozza a szolgáltatás szerződés szerinti teljesítését.

A Szolgáltató jogosult a tréning, workshop, szolgáltatás helyszínét, időpontját és tematikáját módosítani. Amennyiben a Részvevő a módosítást vagy a módosítások valamelyikét nem fogadja el, ez a tény a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint létrejött szerződés megszüntetését eredményezheti.

A Részvevő jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy a jelentkezés során megadott adatai a valóságnak megfelelnek. Köteles az adataiban – a tréning, workshop, szolgáltatás ideje alatt – bekövetkezett változásról haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót.

11. Magatartási szabályok

A Részvevők kötelezettséget vállalnak arra, hogy mindenkor a társadalmi szokások és etikai szabályok szerint elvárható kulturált magatartást tanúsítják, a Szolgáltató programjain való részvétel szabályait magukra nézve kötelezőnek ismerik el. A Részvevők magatartásukkal, véleménynyilvánításukkal a Szolgáltató jó hírét és tekintélyét nem csorbíthatják, a

programok további felhasználóinak és az ott elérhető anyagok megalkotóinak személyi és szerzői jogait kötelesek tiszteletben tartani.

A Résztevők a használt felületeken a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem jogosultak gazdasági, kereskedelmi, reklám vagy értékesítési tevékenységet folytatni, politikai, vallási, egyházi, világnézeti nézeteiket, vagy egyéb meggyőződésüket közölni, illetve terjeszteni, esetlegesen közrendbe és/vagy közerkölcsbe ütköző, illetve a programokon bármely minőségben résztvevő további személyek zavarására alkalmas magatartást tanúsítani. A Résztevők kötelesek továbbá tartózkodni az olyan megnyilvánulástól, mely a Szolgáltató jó üzleti hírnevét sértheti, illetve a csoportos önfejlesztés bizalmi szintjének, a közösség összetartásának megbomlásztására alkalmas lehet. A Résztevők kötelesek tartózkodni minden olyan megnyilvánulástól, közléstől vagy cselekedettől, amely mások személyiségi jogait, életét, egészségét, vagy testi épségét veszélyeztetheti vagy sértheti.

Szigorúan tilos a programok Résztevőinek személyes adatait technikai vagy egyéb módszerekkel illegálisan gyűjteni és tárolni.

A Szolgáltató eltávolítja azokat a hozzászólásokat, amennyiben azok megítélése szerint sértik a jelen ÁSZF-ben meghatározott magatartási szabályokat, vagy egyébként jogszabályba ütközhetnek.

A Szolgáltató különösen az alábbi jellegű hozzászólások esetében léphet fel:

- személyeskedés, mások minősítése, megsértése, fenyegetése,
- politizálás,
- trágár szavak használata.

Amennyiben a felületen közzétett hozzászólás valakinek a jogát vagy jogos érdekét sérti, a Résztevők kérhetik, hogy a Szolgáltató a tartalmat törölje.

12. A Szolgáltató kötelezettségei:

A Szolgáltató vállalja, hogy jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltaknak megfelelően megszervezi és megvalósítja a tréninget, workshopot és biztosítja a szolgáltatást.

13. Részvételi díj:

A szolgáltatás igénybevételéért a Résztevő díj fizetésére köteles. A részvételi díj a tréningről, workshopról, tanácsadásról, előfizetésről szóló tájékoztatókban, a weboldalon, vagy közösségi oldalakon kerül feltüntetésre. A feltüntetett díjak érvényes fogyasztói árak, melyek pénzneme magyar Forint. A szolgáltatás ára Általános Forgalmi Adót nem tartalmaz, mert a Szolgáltató alanyi mentességet választó ÁFA alanyként végzi tevékenységét.

Szolgáltató az árváltoztatás jogát fenntartja.

A Szolgáltató által küldött visszaigazolást követően a részvételi díj fizetendő végösszege nem változik. Előfordulhat azonban, hogy valamilyen technikai hiba vagy elírás következtében a piaci ártól jelentősen eltérő, téves díj jelenik meg a tájékoztatóban, vagy a weboldalon. Ilyen

esetben a Szolgáltató a rendelt szolgáltatás biztosítása előtt elektronikus üzenetben megkeresi a Résztevőt egyeztetés céljából. Az ilyen jelentkezéseket a Szolgáltató nem tekinti érvényesnek, és az ebből eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a részvételi díjakat pontosan tüntesse fel. Amennyiben minden gondossága ellenére hibás ár került feltüntetésre, a Szolgáltató nem kötelezhető arra, hogy a szolgáltatást a hibás áron biztosítsa.

Az Előfizetések megvásárlása után tranzakciós díj vagy egyéb járulékos költség az Előfizetők részére nem kerül felszámításra.

Új Megrendelést a Megrendelés időpontjában rendelkezésre álló Előfizetésekre lehet leadni. A mindenkor megvásárolható Előfizetések köre a Weboldalon érhető el. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az Előfizetések körét, azok tartalmát és díját egyoldalúan módosítsa azzal, hogy a módosítás az annak hatályba lépését követően megkötött Előfizetői Szerződésekre irányadó. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a meghirdetett és a Weboldalon közzétett előfizetési árak mellett további egyedi kedvezményes akciókat szervezzon a Weboldalon, vagy más felületein, a már megkötött Szerződésekben foglalt feltételektől eltérő kondíciókkal, különös figyelemmel az eltérő előfizetési periódusokra és árakra. A mindenkori értékesítési akciókban kínált előfizetési feltételek kizárólag azokra az Előfizetőkre vonatkoznak, akik az akcióról szóló leírásban meghatározott feltételekkel rendelik meg és fizetik be az Előfizetésük díját.

Határozatlan időtartamú Előfizetés esetén az Előfizetésnek havi díja van, melynek befizetése esetén az Előfizetés a befizetés napját követő 30 (harminc) napos időtartamra érvényes.

Határozatlan időre szóló Előfizetés esetén az Előfizetés 30 napos időszakra esedékes díjának mértéke nem változik mindaddig, amíg az Előfizetést az Előfizető le ne mondja, vagy az bármilyen egyéb okból meg nem szűnik. A határozott időre szóló Előfizetésüket a már meglévő Előfizetők a következő időszakra ugyanazon díjmérték ellenében tudják meghosszabbítani, mint amilyen díjszinten a Megrendelésüket leadták. Az Előfizetést meghosszabbítani legkésőbb az Előfizetés aktuális érvényességének utolsó napján lehet. A lejáratot követően leadott Megrendelés már új Megrendelésnek és nem hosszabbításnak minősül. Amennyiben az Előfizetés meghosszabbítása a jelen pontban leírtak szerint már nem lehetséges, úgy az Előfizetés aktuálisan érvényes díját kell megfizetni.

A Szolgáltató az Előfizetések értékesítését külön szakosodott Szerződéses partner – mint online fizetési szolgáltató – bevonásával végzi a SimplePay biztonságos online fizetési felületen keresztül. Az Előfizető az Előfizetés vételárát kizárólag bankkártya felhasználásával egyenlítheti ki. Az Előfizetés díja az Előfizető általi fizetésre vonatkozó banki tranzakciós visszaigazolás alapján tekinthető teljesítettnek. A Szolgáltató felhívja a figyelmet arra, hogy Internetes kártyás fizetés esetén fokozottan ügyelni kell a kód, illetve azonosítóik titkosságának megőrzésére (pl. fizetési helyének megválasztásával, fizetési oldal kinyomtatásával). Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely a bankkártyás fizetési mód alkalmazása során vagy következtében keletkezik, így azért sem, ha a bankkártya elvesztését az Előfizető nem jelentette be a bankkártyát kibocsátó pénzintézet felé. A Szolgáltató különösen nem vállal felelősséget a Szerződéses partner által üzemeltetett online fizetési felület, illetve az alkalmazott fizetési megoldás hibájából, meghibásodásából eredő kárért.

A Szolgáltató a Mentorprogramhoz való hozzáférést az Előfizetés teljes vételárának megfizetését követően biztosítja a Felhasználó részére. A Szolgáltató az Előfizetés megvásárlásáról elektronikus úton előállított számlát bocsát ki. A számlát a Szolgáltató e-mailben küldi el az Előfizető által megadott email címre. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy vásárlásáról kizárólag elektronikus úton kap számlát. Az elektronikus úton megküldött számla pdf dokumentumolvasó szoftverrel (Adobe Reader) megtekinthető, kinyomtatható.

A Szerződés az Előfizetés díjának az Előfizető által történő megfizetésével jön létre az Előfizető és a Szolgáltató között. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben az Előfizetés díját részben vagy egészben nem fizeti meg, akkor az Előfizető és a Szolgáltató között nem jön létre előfizetési jogviszony és az Előfizető Megrendelése automatikusan törlésre kerül.

Az Előfizető felhatalmazza a Szolgáltatót arra, hogy amennyiben a határozatlan idejű Előfizetést a díjfizetéssel fedezett időszak utolsó napjáig nem mondja le, úgy a Szolgáltató a következő előfizetési időszakra esedékes előfizetési díjat felszámítsa az Előfizető korábban rendelkezésre bocsátott bankkártyáján. Ha a Felhasználó nem biztosít kellő fedezetet a fizetés esedékessége napján, akkor a rendszer a fizetés sikertelenségéről e-mail üzenetet küld a Felhasználó által megadott e-mail címre és a soron következő munkanapon megkísérli ismételten – de legfeljebb még egy alkalommal – megterhelni a bankkártyát a díj összegével.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy ha elégtelen fizetőeszköz, vagy egyéb okok miatt a díjfizetést a fentebb leírtak szerint az esedékesség időpontjában nem sikerül rendezni, és a Felhasználó nem mondta le az Előfizetését, akkor a Szolgáltató felfüggesztheti vagy korlátozhatja a Felhasználó hozzáférést a Mentorprogramhoz. Amennyiben az Előfizetés esedékes díjának rendezésére a beterhelés második megkísérlésekor sem kerül sor, úgy a Szerződés, és ezáltal a Felhasználó Mentorprogramhoz történő hozzáférése a második sikertelen fizetési tranzakció napján azonnali hatállyal megszűnik.

14. Fizetési és lemondási feltételek:

A részvételi díj összegét átutalással (előre utalással), vagy bankkártyával (OTP Simple Pay) lehet kiegyenlíteni. A Szolgáltató programjain (tréningen, workshopon, mentorprogramon, konzultáción, előfizetéses szolgáltatáson) való részvétel feltétele a részvételi díj Szolgáltató bankszámlájára történő beérkezése.

Előre utalással történő fizetés: a Részrtvevő a Szolgáltató bankszámlájára utalja a részvételi díj összegét. Az összeg Szolgáltató bankszámlájára történő megérkezését követően válik jogosulttá a Részrtvevő a tréningen, workshopon való részvételre, az online szolgáltatáshoz való csatlakozásra, a Szolgáltató programjainak igénybevételére.

Bankkártyás fizetés (SimplePay): A részvételi díj kiegyenlítése érvényes bankkártyával történhet a SimplePay (OTP Bank) rendszerének igénybevételével. A jelentkezés elküldése után a rendszer továbblép az OTP SimplePay fizetési oldalára. A rendszer továbblépését követően a fizetésre a SimplePay Általános Szerződés Feltételeinek rendelkezései vonatkoznak. A fizetés a SimplePay honlapján feltüntetett bankkártyatípusokkal történhet, az OTP online kártyaelfogadó terminálján (VPOS) keresztül (SimplePay). Itt a fizetéshez meg kell adni a bankkártyán szereplő nevet, a kártya számát, lejárat dátumát és érvényesítési kódját (CVC2 vagy CVV2). A Részrtvevő a bankkártya adatainak megadását követően a „Fizet”

gombra kattintva indítja el a tranzakciót. A sikeres fizetésről az OTP SimplePay oldal elektronikus üzenetben küld visszaigazolást.

Résztevő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által a weboldal felhasználói adatbázisában tárolt személyes adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. A Szolgáltató által továbbított adatok köre az alábbi: név, számlázási cím, e-mail cím, telefonszám. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

A bankkártyás fizetés során felmerülő esetleges hibákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Résztevő a fizetéskor felel azért, hogy jogosult a megadott fizetési mód és eszköz használatára, és hogy a megadott fizetési adatok valósak és pontosak.

A fizetés befejezését követően a rendszer visszalép a Szolgáltató weboldalára, ahol a következő adatok láthatók: SimplePay referenciaszám, azonosító és a megrendelés elküldésének időpontja.

Szolgáltató kijelenti, hogy a bankkártyával történő fizetés esetén semmilyen, a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatot nem kezel, gyűjt, tárol, ezen adatokhoz semmilyen módon nem fér hozzá. Egyebekben a személyes adatok kezelésére az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezései irányadók.

A Szolgáltató jogszabályi kötelezettségének eleget téve felhívja a Résztevő figyelmét, hogy a szerződési nyilatkozat megtétele (a tréningre, workshopra, tanácsadásra, szolgáltatásra való jelentkezés elküldése) a Szolgáltató javára teljesítendő fizetési kötelezettséget von maga után.

Résztevő jogosult a tréningen, workshopon, szolgáltatáson való részvételét lemondani a Szolgáltatóhoz intézett egyoldalú, írásbeli jognyilatkozatával, indokolási kötelezettség nélkül.

- Ha a lemondásra több, mint 48 órával a szolgáltatás dátumát megelőzően kerül sor, úgy a Szolgáltató új időpontot biztosít a Résztevő számára vagy a részvételi díj teljes összegét visszautalja a Résztevő bankszámlájára.
- Ha az időpont lemondására a szolgáltatást megelőző 48 órán belül, vagy nem kerül sor, az adott alkalom nem kerül pótlásra másik időpontban és a Szolgáltató nem téríti vissza a részvételi díj összegét.

Amennyiben a Szolgáltató úgy ítéli meg, hogy a Résztevők számára nem hasznos egy adott Résztevő jelenléte – annak viselkedése, megnyilvánulásai miatt – a tréningen, workshopon, úgy lehetősége van őt távozásra kérni. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles visszatéríteni a részvételi díj összegét.

Amennyiben a Résztevő a tréningen, workshopon, tanácsadáson nem jelenik meg, a szolgáltatást nem veszi igénybe, vagy az online szolgáltatáson nem vesz részt, az alkalom számára megtartottnak minősül, a befizetett pénzes összeg nem használható fel másra, és nem jár vissza, a szolgáltatás teljes díját köteles megfizetni Szolgáltató részére.

Ha a Szolgáltató a saját hibájából, vagy önhibáján kívül, akár a szolgáltatás egészével, akár a tréning, szolgáltatás egy részének teljesítésével késedelembe esik, az előre egyeztetett időpontban nem jelenik meg, nem áll rendelkezésre, a tréning, a workshop, a szolgáltatás az ő hibájából nem kezdhető meg, vagy elmarad, akkor köteles az elmaradást pótolni és egy új időpontban megtartani az elmaradt eseményt.

A Résztevő elfogadja, hogy a részvételi díj összegéről kiállított számlát kizárólag elektronikus úton kapja meg az általa megadott elektronikus levelezési címre. A Résztevőnek gondoskodnia kell arról, hogy az elektronikus úton küldött számla kézbesíthető legyen és a technikai beállítások (pl. tűzfalak) ezt ne akadályozzák. Elektronikus levelezési cím változása esetén a Résztevő köteles a Szolgáltatót elektronikus levélben értesíteni.

15. Adatbeviteli hibák javításának lehetősége:

A jelentkezés során a Résztevőnek folyamatosan lehetősége van a megadott adatok javítására, vagy törlésére.

Ha a jelentkezés elküldését követően szeretné a Résztevő módosítani a megadott adatokat, ezt a Szolgáltató jelen Általános Szerződési Feltételekben megadott elérhetőségein tudja jelezni a Szolgáltató irányába.

A Résztevő a jelentkezés véglegesítésével tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Résztevő hibás adatbeviteléből, illetve a pontatlanul közölt adatokból keletkező károkért nem vonható felelősségre.

A jelentkezés során pontatlanul megadott elektronikus levelezési cím, vagy a postafiók tárhelyének telítettsége a visszaigazolás hiányát okozhatja, ami megakadályozhatja a szerződés létrejöttét. Ilyen esetekben a Szolgáltató megpróbál egyéb módon kapcsolatba lépni a Résztevővel.

16. Teljesítési idő, a szolgáltatás igénybevétele, felelősség:

A teljesítés időpontja a tréning, workshop, tanácsadás, szolgáltatás megtartásának időpontja.

Résztevő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató arra vállal kötelezettséget, hogy a vállalt szolgáltatást a szakmai és etikai szabályok megtartásával, legjobb tudása és tapasztalata alapján, a Résztevő érdekeit szem előtt tartva nyújtja.

Résztevő tudomásul veszi, hogy a mentorálás, tréningen, workshopon, tanácsadáson tilos az elhangzottakat hang- vagy kép rögzítésére alkalmas eszközzel – a Szolgáltató előzetes hozzájárulása nélkül – rögzíteni. A Résztevők kizárólag a Szolgáltató és a többi Résztevő előzetes hozzájárulásával jogosultak felvételeket készíteni a szolgáltatás során.

Résztevő tudomásul veszi azt is, hogy a mentorálás, tréning, workshop során, vagy azt követően a Szolgáltató által esetlegesen átadott dokumentumokat, információkat nem jogosult harmadik személyek számára átadni, továbbítani, sokszorosítani és forgalomba hozni. A hivatkozott dokumentumok Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezik, bármilyen felhasználás kizárólag a Szolgáltató előzetes engedélyével lehetséges.

Online tréning, workshop, tanácsadás, szolgáltatás esetén a Résztevő tudomásul veszi, hogy kizárólag egy személy, egy eszközről jogosult a szolgáltatáson való részvételre, csatlakozásra.

A jelen pontban írt kötelezettségek megsértése miatt a Résztevő teljes körű felelősséggel tartozik. Amennyiben a Szolgáltató tudomására jut a Résztevő által elkövetett jogsértés, jogosult 200.000,- Ft, azaz kétszázezer forint összegű kötbérről számlát kiállítani a Résztevő részére. Résztevő köteles a számla összegét 8 napos fizetési határidő figyelembevételével kiegyenlíteni.

Szolgáltató nem köt szerződést kiskorúakkal. Résztevő a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy a szerződés megkötésekor 18. életévét betöltötte.

17. Elállási jog:

Elállási jog nem illeti meg a Résztevőt a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés (a szolgáltatás egészének teljesítését követően), valamint a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a Szolgáltató a Résztevő kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Résztevő e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az itt írt elállási jogot.

Résztevő tudomással bír arról, hogy jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával kifejezetten beleegyezik abba, hogy a Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatások vételárának megfizetését követően biztosítsa a termékhez, szolgáltatáshoz való hozzáférést. A hozzáféréssel a Résztevő elveszíti a jelen pontban részletezett elállási jogát, melyet Résztevő jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával tudomásul vesz.

18. Adatkezelési Tájékoztató:

A Szolgáltató kizárólag a hatályos jogszabályok rendelkezéseivel összhangban, az adatkezelési és adatvédelmi rendelkezések előírásait szigorúan betartva végzi a személyes adatok kezelését, figyelembe véve a jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság, a célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság alapelveit.

A Szolgáltató megtesz minden olyan technikai és szervezési intézkedést, hogy a Résztevők személyes adatait biztonságos, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendelete által előírt módon kezelje.

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos Adatkezelési Tájékoztató szintén a Szolgáltató weboldalán és székhelyén érhető el.

19. Szerzői jogok

A Weboldalon, illetve a Szolgáltató egyéb felületein megjelenített tartalom és megjelenések (ideértve többek közt valamennyi szöveges és képi megjelenést, grafikát és egyéb anyagokat, a Weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást) a Szolgáltató szellemi alkotásai, vagy egyébként a Szolgáltató rendelkezési joga alá tartoznak a Szolgáltató által kötött megállapodások szerint. A Weboldalon megjelenített digitális tartalmak a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezik. A Programok rendeltetésszerű használatával járó megtekintésen túl ezen szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel, nem másolhatók, és egyéb módon sem hasznosíthatók. A fentiekkel összhangban a Programokban

elérhető tartalmak, a megjelenítésükhöz szükséges szoftverek, jogi védelem alatt állnak, mindezek illegális felhasználása tilalmazott.

A védjegyek, logók, illetve egyéb információk és anyagok szintén szerzői jogi védelem alatt állnak, az ezekhez fűződő jogok a Szolgáltatót, alvállalkozóit, illetve a Szerződéses partnereit illetik meg.

A Résztevő nem jogosult a Szolgáltató által a Programok keretében hozzáférhetővé tett anyagok, ismeretek másolására, harmadik személyek részére történő továbbadására, vagy a Szolgáltató utasításaitól eltérő, vagy céljaival ellentétes felhasználására.

A szolgáltatáson keresztül megtekintett bármely tartalom csak magán- és nem kereskedelmi célú felhasználásra szolgál, és nem osztható meg a Résztevőn kívüli harmadik személyekkel. A Szolgáltató az előfizetése alatt korlátozott, nem kizárólagos és nem átruházható jogot biztosít a megvásárolt program eléréséhez és a tartalmainak megtekintéséhez. A fentieken túl semmilyen jog, tulajdon vagy követelés nem kerül átruházásra a Résztevőre. A Résztevő vállalja, hogy nem használja a Programokban elérhető tartalmakat nyilvános bemutatásra.

A Résztevő vállalja, hogy nem tárolja, nem menti, nem többszörözi, nem terjeszti, nem módosítja, nem mutatja be, nem közvetíti nyilvánossághoz, nem teszi közzé, nem engedélyezi, nem hoz létre származékos művet, nem kínálja eladásra, vagy nem használja fel (kivéve a jelen felhasználási feltételekben kifejezetten engedélyezett módon) azt a tartalmat és azokat az adatokat, amelyeket a Programok tartalmaznak, vagy amelyekhez a Szolgáltató szolgáltatásain keresztül jutott hozzá. A Résztevő vállalja, hogy nem kerüli meg, távolítja el, változtatja meg, gyengíti le, rontja vagy zavarja meg a Programok tartalomvédelmét; nem használ semmilyen webrobotot, pókot (spidert), lekaparót (scraper), webbejárót (crawler) vagy más automatizált eszközt a Programok anyagainak eléréséhez; nem helyez be semmilyen kódot vagy terméket, illetve semmilyen módon nem manipulálja annak tartalmát; és nem alkalmaz semmilyen adatbányászati, adatgyűjtési vagy adatkinyerési módszert. Ezen túlmenően vállalja, hogy nem tölt fel, ad fel postán, küld el e-mailben, vagy más módon, illetve nem továbbít a szolgáltatásokhoz kapcsolódó számítógépes szoftverek, hardverek vagy telekommunikációs eszközök megszakítására, megzavarására, megsemmisítésére vagy működésének korlátozására szolgáló semmilyen anyagot, beleértve a szoftveres vírusokat vagy bármely más számítógépes kódot, fájl vagy programot.

20. A Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszkezelés:

Amennyiben a Résztevő a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatással kapcsolatban nem elégedett, és panasszal szeretne élni a Szolgáltató felé, azt szóban és írásban: postai úton (Vid Natasa egyéni vállalkozó 2030 Érd, Bagoly u. 68.), vagy elektronikus levél formájában (natasa@yesss.zone) teheti meg.

A Szolgáltató minden panaszt kivizsgál. A szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a Résztevő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Résztevőnek átadni.

Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Résztevőnek legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban, érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- a Résztevő neve, lakcíme,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- a Résztevő panaszának részletes leírása, a Résztevő által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a Szolgáltató nyilatkozata a Résztevő panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a Résztevő aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Résztevőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely Hatóság vagy Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes Hatóság, illetve a Résztevő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti Békéltető Testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a Szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a Békéltető Testületi eljárást.

21. Békéltető Testület, Fogyasztóvédelem:

A Szolgáltató ezúton tájékoztatja a Résztevőket (amennyiben a Résztevő Fogyasztónak minősül), hogy amennyiben a Résztevő nem ért egyet a Szolgáltató válaszával, melyet panaszára adott, az alábbi hatóságokhoz fordulhat:

Békéltető Testületi eljárás kezdeményezéséhez a Résztevő lakóhelye szerinti illetőséggű Békéltető Testülethez, vagy a Szolgáltató székhelye szerinti Békéltető Testülethez fordulhat a Résztevő.

A Szolgáltató székhelye szerinti Békéltető Testület:

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím és levelezési cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.

Telefon/Fax: 06-1-792-7881

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap: www.panaszrendezes.hu

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Baranya Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszám: +36-72/507-154

Mobil: +36-20/283-3422

Fax: 06-72-507-152

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Honlap: www.baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Levelezési cím: 6001 Kecskemét Pf. 228.

Telefonszám: (+36) 76 501 525; (+36) 76 501 532

Mobil: (+36) 70 938 4765

Fax: 06-76-501-538

E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Honlap: www.bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefon: 06-66-324-976

Fax: 06-66-324-976

E-mail: bekeltetes@bmkik.hu

Honlap: www.bmkik.hu/index.php?id=1317

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám: 06-46-501-091

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Honlap: www.bokik.hu/bekelteto-testulet

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

Telefonszám: +36 (1) 488 21 31

Fax: 06-1-488-2186

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap: www.bekeltet.bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: 06-62-554-250/118

E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Honlap: www.bekeltetes-csongrad.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám: 06-22-510-310

Fax: 06-22-510-312

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Honlap: www.bekeltetesfejer.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám: 06-96-520-217

E-mail: bekeltetotestulet@gysmkik.hu

Honlap: www.gysmkik.hu/bekelteto

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszám: 06-52-500-710; 06-52-500-745

Fax: 06-52-500-720

E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Honlap: www.hbmbekeltetes.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint 1. kapucsengő: 6

Postacím: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Telefonszám: +36 36 416-660/105 mellék

Mobil: (30) 967-4336

E-mail: bekeltetes@hkik.hu

Honlap: www.hkik.hu/hu/content/bekelteto-testulet

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. emelet 303-304. szoba

Telefonszám: 06-20-373-2570

E-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu

Honlap: www.jaszbekeltetes.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszám: 06-34-513-010; 06-34-513-012

Fax: 06-34-316-259

Email: bekeltetes@kemkik.hu

Honlap: www.kemkik.hu/bekelteto-testulet

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz. 1.

Telefonszám: 06-32-520-860

Fax: 06-32-520-862

E-mail: nkik@nkik.hu

Honlap: www.bekeltetes-nograd.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím és levelezési cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.

Telefon/Fax: 06-1-792-7881

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap: www.panaszrendezes.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.

Telefonszám: 06-82-501-026; 06-82-501-000

Fax: 06-82-501-046

E-mail: skik@skik.hu

Honlap: www.skik.hu/bekelteto-testulet-159

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefon: 06-42-420-180

Fax: 06-42-420-180

E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Honlap: www.bekeltetes-szabolcs.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet

Telefon: 06-74-411-661

Mobil: 06-30-664-2130

Fax: 06-74-411-456

E-mail: kamara@tmkik.hu, monus.greta@tmkik.hu

Honlap: www.tmkik.hu/hu/bekelteto-testulet

Vas Megyei Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Ügyfélfogadás címe: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.

Telefonszám: 06-94-312-356; 06-94-506-645

E-mail: pergel.bea@vmkik.hu

Honlap: www.vasibekelteto.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 115-116.

Levelezési cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220

Telefonszám: 06-88-814-121; +36-88-814-111

E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu

Honlap: www.bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi út 24.

Telefonszám: 06-92-550-513

Fax: 06-92-550-525

E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

Honlap: www.bekelteteszala.hu

A Békéltető Testület olyan független testület, mely a megyei kereskedelmi és iparkamarák, illetve a Fővárosi Kereskedelmi és Iparkamara mellett működik. Létrehozásuk célja az volt, hogy megkíséreljék a Résztevő és a Szolgáltató között fennálló vitás kérdéseket bíróságon kívül megoldani, elsősorban egyezséget létrehozni a két fél között és ezzel egyszerűen, gyorsan és hatékonyan segíteni a fogyasztói jogok érvényesülését.

A Békéltető Testülethez fordulás feltétele, hogy a Résztevő megkísérelje a vitát közvetlenül a Szolgáltatóval rendezni. A Békéltető Testület eljárása ingyenes, a Résztevőnek csak akkor merülhet fel fizetési kötelezettsége, amennyiben a Testület a Résztevő hátrányára dönt.

A Békéltető Testület eljárása a Résztevő kérelmére indul. A kérelmet a Békéltető Testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A kérelemnek tartalmaznia kell:

- a Résztevő nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- a Szolgáltató nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- az illetékes Békéltető Testület helyett kérelmezett Testület megjelölését,
- a Résztevő álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- a Résztevő nyilatkozatát arról, hogy a Résztevő a Szolgáltatóval közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését,
- a Résztevő nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más Békéltető Testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelemelőterjesztésére nem került sor,
- a Testület döntésére irányuló indítványt,
- a Résztevő aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a Résztevő bizonyítékként hivatkozik, így különösen a Szolgáltató írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a Résztevő rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a Résztevő meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

Amennyiben a Résztevő fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a Hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelemről szóló törvény 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján általános fogyasztóvédelmi hatósággként a kormányhivatal jár el: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>

A Részrtvevő jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

22. Online vitarendezés:

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, ahol a Részrtvevők (amennyiben Fogyasztóként járnak el) regisztrálhatnak és lehetőségük nyílik arra, hogy online jelentkezéshez kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék, egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Ha a Részrtvevő panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközét. A portálon lehetőség van kiválasztani a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Az online vitarendezési platform elérhetősége:

ODR link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

23. Vegyes és záró rendelkezések:

Online szolgáltatás igénybevétele feltételezi, hogy a Részrtvevő az elektronikus kereskedelemre, szolgáltatásnyújtásra vonatkozó technikai, valamint jogszabályi ismeretekkel rendelkezik. Ezen ismeretek hiányából, valamint az elektronikus termékek hibájából, az informatikai, távközlési szolgáltatóknak (például az internetszolgáltató) felróható hibákért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A Részrtvevőt terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

Amennyiben kötelező erejű jogszabályi rendelkezés, vagy bírósági döntés jelen Általános Szerződési Feltételek bármely rendelkezését korlátozza vagy érvényteleníti, az nem érinti az Általános Szerződési Feltételek többi rendelkezésének érvényességét.

Jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdések tekintetében a Magyar Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. tv.) és az egyéb vonatkozó jogszabályi rendelkezések irányadók.

24. Vonatkozó jogszabályok:

A felek között létrejött szerződésre különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről;
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- 45/2014 (II.26) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól.

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2025 október 31. napján lépnek hatályba, az ezt követően létrejött szerződések tekintetében alkalmazandók.